

Obiettivo

Il corso fornisce ai partecipanti un quadro generale inerente l'attività dell'Ausiliario della Viabilità e il relativo impatto sulla viabilità e la sicurezza.

Si presentano e si discutono, in particolare, i compiti assegnati all'Ausiliario della Viabilità dal Protocollo d'Intesa del Marzo 1998 fra AISCAT e Ministero dell'Interno per rafforzare le competenze professionali improntate, non solo all'efficacia, ma anche all'efficienza degli interventi e, quindi, alla capacità di interagire correttamente con l'intera struttura.

Scopi del corso sono, inoltre, quelli di fornire la conoscenza delle norme di riferimento (Codice della Strada, Regolamento di attuazione e Disciplinare tecnico per la posa della segnaletica temporanea), assicurare la conoscenza delle competenze assegnate per una migliore efficacia e sicurezza degli interventi, nonché di fornire le necessarie basi di conoscenza che garantiscano la capacità di operare su strada come occhio avanzato e affidabile del Gestore.

Il corso termina con un esame di abilitazione effettuato con un rappresentante della Polizia Stradale.

Programma del corso

- ✓ L'Ausiliario della Viabilità nel processo di produzione del servizio - Comportamenti e tecniche di comunicazione
 - L'evoluzione del servizio del trasporto autostradale
 - La tutela del patrimonio autostradale come diritto e dovere del Concessionario
 - Il riconoscimento della figura dell'Ausiliario della Viabilità nel Protocollo d'Intesa e nei compiti operativi della Concessionaria
 - Fondamenti della comunicazione: gli aspetti critici del processo e del rapporto di comunicazione
 - Strumenti e pratiche di comunicazione
 - La rilevanza dell'intervento professionale per la qualità del servizio
- ✓ L'Ausiliario della Viabilità nel processo di produzione del servizio - Campi di intervento e attività
 - L'etica professionale dell'Ausiliario della Viabilità
 - I campi di intervento e le attività da svolgere in relazione a eventi esterni, infrastrutture, circolazione e assistenza alla viabilità
 - La tutela della sicurezza personale e dell'utenza negli interventi
 - La rilevanza dell'intervento professionale per la sicurezza e il rispetto della legalità
 - Il Codice della Strada: organizzazione del codice (Titoli, Capi, Articoli, Comma, Lettera e Regolamento di attuazione), criteri di lettura delle norme, principi generali, definizioni stradali e di traffico
- ✓ La tutela del patrimonio autostradale: la normativa di riferimento
 - Le norme attinenti alle attività dell'Ausiliario della Viabilità: servizi di polizia stradale, espletamento dei servizi di polizia stradale, veicoli eccezionali e trasporti in condizioni di eccezionalità

Clienti:

ASTM S.p.A. (2002)
 ATIVA S.p.A. (1999, 2002)
 Autocamionale della Cisa S.p.A. (2001)
 Autostrada dei Fiori S.p.A. (2000, 2004)
 Autostrada del Brennero S.p.A. (2000, 2001, 2003, 2005, 2008, 2009)
 Autostrada Torino - Savona S.p.A. (1999, 2000, 2002)
 Autovie Venete S.p.A. (2001)
 Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A. (2002, 2003, 2004, 2006, 2007, 2008)
 RAV S.p.A. (2002)
 SALT S.p.A. (2000)
 SARA S.p.A. (1999)
 SATAP S.p.A. (2002)
 SITAF S.p.A. (2002)
 Strada dei Parchi S.p.A. (2006)

Docenti:

prof. Francesco Salvatore (resp.)
 ing. Pier Franco Treglia
 ing. Edoardo Mazzia
 dott.ssa Alessandra Romano



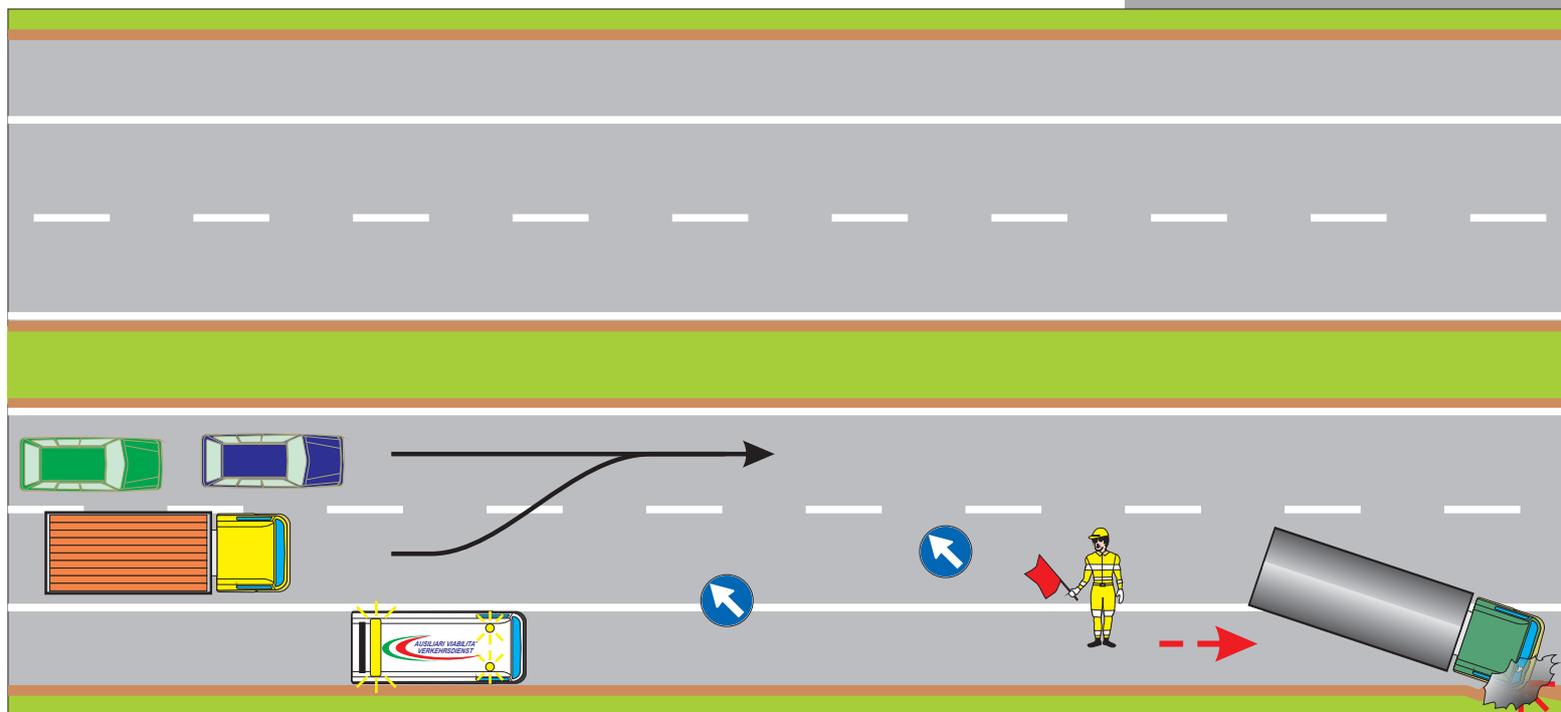
- Il Titolo II del Codice della Strada: poteri e compiti degli enti proprietari delle strade, atti vietati, opere, depositi e cantieri stradali, pubblicità sulle strade
- Le norme collegate al Titolo II: ingombro della carreggiata, comportamento in caso di incidente, condizioni e limitazioni della circolazione sulle autostrade, comportamenti durante la circolazione sulle autostradale
- Tecniche di rilevazione d'incidente senza danno

✓ Sicurezza personale e della circolazione

- Gli schemi di segnaletica per l'occupazione della carreggiata, così come previsti dal Regolamento di attuazione del Codice della Strada e successive integrazioni
- La lettura del documento di autorizzazione per trasporti eccezionali funzionale ai compiti dell'Ausiliare della Viabilità
- I modelli di raccolta dati, in caso di incidenti senza danni a persone
- Il modello di segnalazione alla Polizia Stradale di violazione delle norme del Titolo II inerenti i compiti dell'Ausiliario della Viabilità

✓ Etica e sicurezza

- Il riesame dei compiti alla luce delle basi normative, con particolare riguardo agli aspetti di sicurezza personale e della circolazione
- Le materie pericolose (ADR)



circa 50 m

