

ISO 2000

Un'ingegneria che punta al sociale

I nostri primi 10 anni



L'Ingegneria Sociale

L'Ingegneria Sociale, ovvero l'Ingegneria del Sociale, intende rappresentare un movimento culturale e di pensiero di cui ISO 2000 si vuole fare promotrice e non una semplice attività o una specializzazione professionale.

Con l'Ingegneria Sociale si intende ricondurre l'uomo e il suo territorio al centro dell'interesse di chi ha responsabilità nella gestione della domanda o dell'offerta di un prodotto professionale quale quello del trasporto e della mobilità.

L'operazione culturale si traduce, allora, nel coniugare le scienze tecniche e tecnologiche con quelle più orientate all'uomo e alla società, riconsiderando, in chiave moderna, l'approccio che in passato ha prodotto interventi ancora oggi esemplari.

Sebbene questo modo di operare si sia perso con il tumultuoso progredire della civiltà del consumo, ISO 2000 si propone di recuperarlo: troppo spesso progetti e interventi, dominati da parametri tecnici e normativi, vengono elaborati con procedimenti asettici e automatizzati che producono risultati anonimi, distanti dal fruitore che, per accettarli, aspirerebbe a riconoscervi caratteri di specificità e di originalità.

L'Ingegneria Sociale pone come punto di partenza l'individuazione delle valenze territoriali e ambientali per rispettarne, al massimo, le peculiarità e interpretarne le fruibilità da parte del tessuto sociale interessato. E' questa la nostra filosofia di approccio per lo studio dei problemi e la proposizione di interventi che coniughino la compatibilità alla specificità.

L'Ingegneria Sociale, focalizzandosi sulla società per interpretarne i bisogni, costituisce una metodologia per individuare e progettare interventi coerenti con le specificità e le aspirazione del territorio interessato e, quindi, un modello operativo per produrre soluzioni coerenti con le linee di sviluppo socio-territoriali dettate dagli obiettivi di natura politica.



Il profilo della Società

ISO 2000 è stata fondata nel 1997 e da luglio 1999 opera attivamente sia in campo nazionale che internazionale.

ISO 2000 è una società di ingegneria che si occupa di pianificazione, consulenza, servizi e formazione nell'ambito della mobilità, dei trasporti e delle infrastrutture. Dal 2002, come associata dell'Unione Industriali di Roma, opera attivamente nell'ambito della Sezione Trasporti.

ISO 2000 ha sviluppato studi di fattibilità per interventi infrastrutturali e gestionali, analisi della sicurezza delle infrastrutture stradali, individuazione dei sistemi di qualità, valutazioni socio economiche in relazione a progetti di investimento di diverso tipo, progetti e studi per la gestione operativa delle infrastrutture, indagini di traffico, indagini di mercato, indagini statistiche, formazione del personale di servizio dei sistemi di trasporto, elaborazione di manuali didattici e operativi e formazione per la qualità.

Oltre ai Soci fondatori, portatori di esperienze pluridecennali maturate non solo nella progettazione e nella gestione dei sistemi di trasporto, ma anche nella ricerca e nella formazione, **ISO 2000** mette a disposizione uno staff tecnico altamente qualificato e una squadra di consulenti di primaria e comprovata capacità professionale che assicura una capacità di risposta multidisciplinare alle problematiche su cui si è chiamati ad intervenire.

Obiettivo di **ISO 2000** è quello di costituire un riferimento professionale per la consulenza e la progettazione gestionale dei sistemi complessi finalizzati a migliorare l'efficacia e l'efficienza dei meccanismi caratterizzanti le interazioni fra le componenti di: domanda, offerta ed esternalità.

Le esperienze pregresse e la rete di collaborazioni di cui si avvale, consentono a **ISO 2000** di porsi come interlocutore su un vasto campo di attività, e tra queste vale citare:

- ✓ conduzione di studi e ricerche;
- ✓ fattibilità tecnico-economiche di interventi;
- ✓ pianificazione di interventi;
- ✓ gestione dei sistemi di trasporto e viabilità;
- ✓ assistenza tecnica per la stesura di documenti di gara;
- ✓ valutazione di documenti di gara;
- ✓ il monitoraggio e la valutazione prestazionali di sistemi complessi;
- ✓ la definizione di procedure operative di sistemi complessi;
- ✓ la formazione del personale di supervisione e operativo.



Nel 2008, **ISO 2000** ha ricevuto la certificazione di qualità ISO 9001.

I Soci



Pier Franco Treglia

Nato a Trevi (PG) nel 1943, ingegnere.

Dal 1969 al 1999 lavora ininterrottamente presso Autostrade S.p.A. percorrendo tutti i gradini aziendali.

Nel 1997 fonda ISO 2000 di cui è Socio di maggioranza nonché Presidente - Amministratore Unico.

Nell'ambito dell'attività scientifica e di rappresentanza, ha svolto incarichi di professore a contratto, è stato rappresentante e relatore nazionale e internazionale in gruppi tecnici e ha scritto numerose pubblicazioni in riviste nazionali e internazionali.

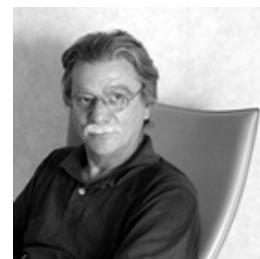
Ha lavorato per progetti internazionali in molti Paesi, specialmente europei e sudamericani, avendo rapporti e supportando Società di primaria importanza.

Francesco Salvatore

Nato a Napoli nel 1949, dottore in Scienze Statistiche e Attuariali.

Dal 1977 al 2000 lavora presso Autostrade S.p.A dove è responsabile di studi e ricerche nel campo del traffico, della sicurezza e della qualità del servizio. Nel campo della viabilità ha sviluppato e coordinato il progetto degli Ausiliari della Viabilità partecipando alla formazione degli aspiranti Ausiliari e della loro linea gerarchica.

Dal 1998 è Socio di ISO 2000 della quale è il Responsabile dell'Area Formazione.



Edoardo Mazzia

Nato a Roma nel 1973, ingegnere.

Dal 2000 collabora con ISO 2000 e nel 2003 ne diviene Socio. Attualmente è il responsabile dell'Area Studi e Progetti.

In qualità di esperto in pianificazione dei trasporti, gestione delle infrastrutture di trasporto e sicurezza stradale ha preso parte a numerosi progetti in Italia e all'estero.

Francesca Treglia

Nata a Roma nel 1974, ingegnere.

Dal 2001 collabora con ISO 2000 e nel 2007 ne diviene Socio. Attualmente è responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

In qualità di esperta in pianificazione dei trasporti e sicurezza stradale collabora, inoltre, a tutte le attività di ISO 2000.



Gli ambiti di intervento

Gli ambiti di intervento riguardano i tre seguenti campi:

- ✓ **Mobilità**
- ✓ **Trasporti**
- ✓ **Infrastrutture**

In questo contesto vengono realizzati le attività seguenti:

- ✓ **Studi e progetti**, in termini di:
 - pianificazione
 - gestione
 - esercizio
- ✓ **Assistenza e controllo**, in termini di:
 - indagini
 - monitoraggio
 - controllo
- ✓ **Formazione e informazione**, in termini di:
 - documentazione
 - docenza
 - studi di settore



Punti di forza e specificità

ISO 2000 è da 10 anni sul mercato e opera nel campo del trasporto con particolare riguardo a quello stradale.

In questo ambito detiene specificità che le consentono di occupare interessanti nicchie di mercato e che rappresentano i suoi migliori punti di forza.

Potendosi avvalere di Soci di pluridecennale esperienza diretta nel campo dell'esercizio stradale e di professionisti-collaboratori di elevata professionalità, la Società è in grado di:

- ✓ offrire consulenza e attività di studio per l'ottimizzazione dell'esercizio autostradale (comprendendo in esso il traffico, la sicurezza, l'organizzazione e la gestione del servizio);
- ✓ offrire soluzioni innovative nel campo stradale e, più specificatamente, autostradale sia per una più efficace progettazione che per una più efficiente gestione;
- ✓ offrire un modo sistemico per sviluppare studi di ogni tipo, in grado di tenere sotto controllo gli elementi prevalenti del sistema stradale, sia per la sua progettazione che per la verifica;
- ✓ offrire il monitoraggio e la valutazione degli elementi per la certificazione di qualità dei sistemi complessi con la finalità di suggerire e pianificare i correttivi più efficaci ed efficienti;
- ✓ offrire servizi di formazione sia alle imprese che gestiscono strade e sia a quelle che operano su strada. A questo riguardo, la Società è l'unica in Italia che fornisce formazione agli Ausiliari della Viabilità autostradali;
- ✓ offrire figure professionali di primo rilievo in progetti internazionali.



I nostri lavori

Si riepilogano, nel seguito, le commesse più significative acquisite da **ISO 2000** negli ultimi 10 anni.

Studi, progetti e assistenze tecniche

Anno	Cliente	Descrizione	Paese
2010	ESAP Ltda	Studio sullo stato della concessione "CCR Ponte" (ponte Rio de Janeiro – Niterói) e analisi delle prospettive di sviluppo	Brasile
2010	Tecno Habitat S.p.A.	Studio di prefattibilità della Linea T (metropolitana leggera sul lungotevere a Roma)	Italia
2009	AISCAT	Studio sul sistema pan-europeo eCall: chiamata di emergenza in caso di incidente stradale	Italia
2009	Albo degli Autotrasportatori	Censimento e mappatura di strutture specializzate per la messa in sicurezza dei veicoli per trasporto di filiera merci pericolose e filiera agro-alimentare	Italia
2009	UNDP	Assistenza tecnica a 8 municipalità nel sud-ovest della Serbia per la preparazione e lo sviluppo di piani infrastrutturali generali e attuativi	Serbia
2009	Salini Costruttori S.p.A.	Assistenza tecnica nell'ambito di un arbitrato internazionale concernente il mancato affidamento di una concessione autostradale in Bulgaria	Italia
2008	Public Enterprise "Roads of Serbia" (PERS)	Assistenza tecnica all'Ente Nazionale Serbo per le Strade	Serbia
2008	Tecno Habitat S.p.A.	Analisi di sostenibilità di un nuovo collegamento ferroviario metropolitano tra Luino e Milano	Italia
2008	INECO S.A.	Analisi socio-economica delle azioni di sistema, di contesto e locali da sviluppare nel triangolo Forlì – Cesena – Ravenna	Italia
2007	AISCAT	Piattaforme territoriali: il quadro delle infrastrutture, livelli di mobilità e scenari futuri	Italia
2007	Regione Autonoma Valle d'Aosta / Dipartimento della Savoia	Analisi delle prospettive per la realizzazione di un collegamento permanente tra la Valle d'Aosta e la Savoia attraverso il Piccolo San Bernardo. Studio tecnico preliminare di valutazione funzionale, economica e ambientale delle opzioni di gestione previste	Italia/Francia
2007	IRD Engineering S.r.l.	Studio di traffico e analisi della sicurezza stradale della strada Novi Sad – Sabac – Loznica – Pozega	Serbia

Anno	Cliente	Descrizione	Paese
2006	Regione Autonoma Valle d'Aosta	Studio di fattibilità gestionale, organizzazione funzionale e ipotesi di proposizione architettonica della Porta della Valle d'Aosta sull'Autostrada Torino-Aosta in Comune di Pont-Saint-Martin	Italia
2005	Comune di Pont-Saint-Martin	Studio di fattibilità finalizzato alla realizzazione della "Porta della Vallée" sull'autostrada Torino – Aosta	Italia
2005	Ministero dei Trasporti della Romania	Revisione della segnaletica verticale e orizzontale dell'autostrada Bucarest – Costanza	Romania
2004	Autostrada del Brennero S.p.A.	Progettazione e applicazione di un sistema operativo integrato per la gestione delle emergenze in autostrada – fase 2	Italia
2003	Salini Costruttori S.p.A.	Valutazione preliminare di fattibilità dell'autostrada Hemus, Sofia – Varna	Bulgaria
2003	Autostrada del Brennero S.p.A.	Stesura del manuale delle procedure di sicurezza per la posa e la rimozione della segnaletica di cantiere	Italia
2002	Autostrada del Brennero S.p.A.	Progettazione e applicazione di un sistema operativo integrato per la gestione delle emergenze in autostrada – fase 1	Italia
2002	Conurbazione Casertana	Analisi della sicurezza stradale della "Conurbazione Casertana"	Italia
2002	Regione Basilicata	Analisi della sicurezza stradale sulle principali arterie di livello regionale e provinciale della Basilicata	Italia
2001	Bonifica S.p.A.	Assistenza tecnica nella gara internazionale per l'implementazione del sistema di pedaggio dell'autostrada Bucarest - Costanza	Romania
2001	Systra - Sotegni S.p.A.	Servizi di consulenza tecnica, economico-finanziaria e di analisi del traffico ai fini della valutazione della sostenibilità economica e finanziaria dell'affidamento in concessione e gestione dell'autostrada Salerno - Reggio Calabria	Italia
2000	Autostrade S.p.A.	Le emergenze in autostrada – Manuale e progetti per lo sviluppo operativo	Italia
2000	Renardet S.A.	Verifica funzionale di un sistema di esazione del pedaggio per un'autostrada urbana a Manila	Filippine
2000	Autostrade Meridionali S.p.A.	Studio di fattibilità per la riqualificazione gestionale e di esazione della rete autostradale nell'area napoletana	Italia
1999	Cyro Laurenza Consultores Associados Ltda	Studio di fattibilità tecnico-economico-finanziaria per un sistema a fune per il trasporto merci con container	Brasile
1999	Hochtief GmbH	Studio di fattibilità per il traffico, l'esazione del pedaggio e l'individuazione dei modelli gestionali per un'autostrada urbana	Cile

Formazione e informazione

Descrizione	Clienti	Anno
Corso di formazione e abilitazione per Ausiliari della Viabilità	Autostrada del Brennero S.p.A.	2000, 2001, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010
	Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.	2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009
	Autostrade Centropadane S.p.A.	2009
	Strada dei Parchi S.p.A.	1999, 2006
	Autostrada dei Fiori S.p.A.	2004
	ATIVA S.p.A.	1999, 2002
	Autostrada Torino – Savona S.p.A.	1999, 2000, 2002
	ASTM S.p.A.	2002
	Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.	2002
	SATAP S.p.A.	2002
	SITAF S.p.A.	2002
	Autocamionale della Cisa S.p.A.	2001
	Autovie Venete S.p.A.	2001
	Autostrada dei Fiori S.p.A.	2000
	SALT S.p.A.	2000
Corso di formazione sulle procedure di posa della segnaletica di cantiere (Decreto 10 luglio 2002)	Provincia del Medio Campidano	2009
	Autostrada del Brennero S.p.A.	2003, 2004
	SITAF S.p.A.	2003
Corso di formazione sulla sicurezza del personale incaricato nelle fasi di progettazione e controllo dei cantieri autostradali	Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.	2009, 2010
Consulenza e assistenza per le procedure di buone pratiche operative del servizio di viabilità	Provincia del Medio Campidano	2010
	Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.	2008
	SITAF S.p.A.	2008
Corso di formazione teorico-pratico per operare in sicurezza su strada	Sirti S.p.A.	2007, 2008
	Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.	2004, 2005
	Vitrociset S.p.A.	2005
Corso di formazione sulle attività di manutenzione e del traffico	Autostrade per l'Italia S.p.A.	2005
Corso di formazione per gli addetti di sala radio	Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A.	2002, 2003
Corso di formazione degli operatori responsabili della tutela del patrimonio stradale	Provincia del Medio Campidano	2009
	Provincia di Venezia	2009
	Provincia di Macerata	2001, 2004
	Provincia di Firenze	2003

I nostri Clienti

Nei 10 anni di attività **ISO 2000** ha lavorato per circa 60 Clienti.

Essi si suddividono tra:

- ✓ **Enti pubblici**
- ✓ **Società autostradali**
- ✓ **Società di engineering/consulting**
- ✓ **Imprese e aziende**

I Clienti più importanti

Enti pubblici

Sogei S.p.A. (Roma)
Albo degli Autotrasportatori (Roma)
EUR S.p.A. (Roma)

Società autostradali

Autostrada del Brennero S.p.A. (Trento)
Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A. (Milano)
Autostrade Meridionali S.p.A. (Napoli)

Società di engineering/consulting

IRD Engineering S.r.l. (Roma)
Tecno Habitat S.p.A. (Milano)
CSST S.p.A. (Torino)

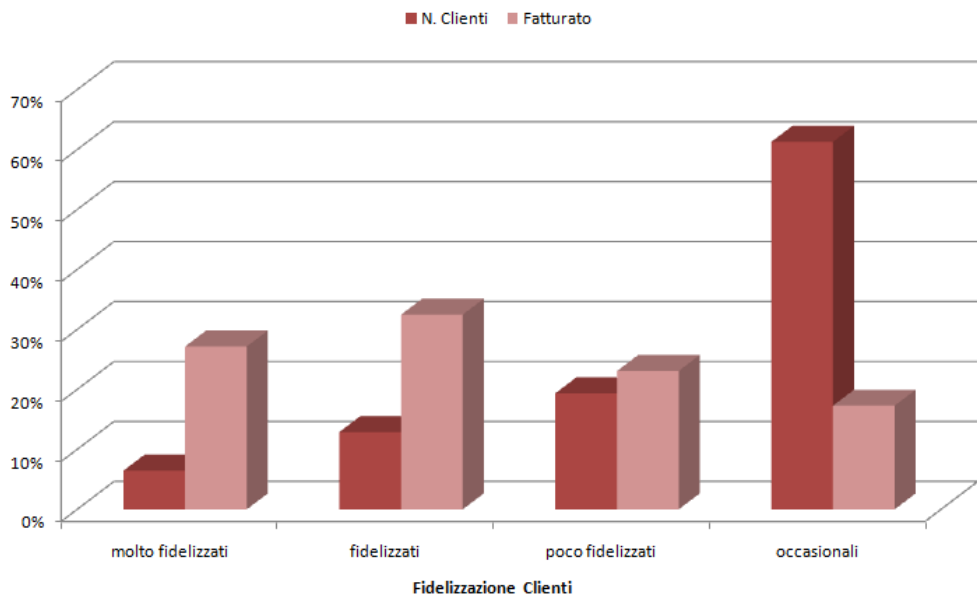
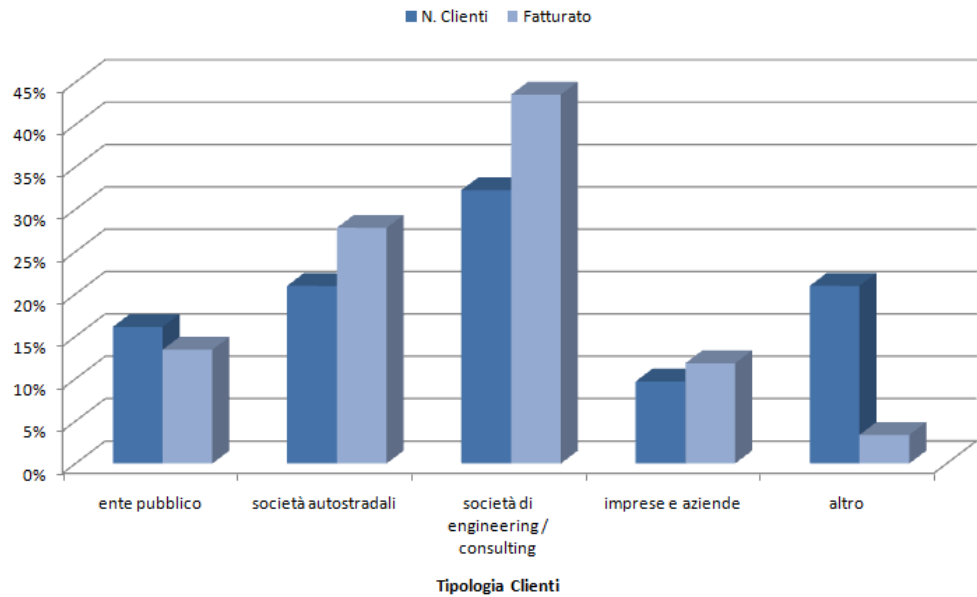
Imprese e aziende

Salini Costruttori S.p.A. (Roma)
Hochtief GmbH (Essen)
Sirti S.p.A. (Milano)



La metà dei Clienti, che raggruppa il 70% del fatturato, è costituita da Società di engineering/consulting o Concessionarie autostradali.

Il 60% del fatturato è effettuato con Clienti fidelizzati negli anni.



Elenco principali Clienti

Enti pubblici

Albo degli Autotrasportatori
Banca Europea per la Ricostruzione e lo Sviluppo (EBRD)
Conurbazione Casertana (PRUSST)
Dipartimento della Savoia
EUR S.p.A.
Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Umano (UNDP)

Provincia del Medio Campidano
Provincia di Firenze
Provincia di Macerata
Provincia di Venezia
Regione Autonoma Valle d'Aosta
Regione Basilicata
Sogei S.p.A.

Società autostradali

AISCAT
Autocamionale della Cisa S.p.A.
Autostrada dei Fiori S.p.A.
Autostrada del Brennero S.p.A.
Autostrade Centropadane S.p.A.
Autostrade Meridionali S.p.A.
Autostrade per l'Italia S.p.A.
Autostrada Torino - Ivrea - Valle d'Aosta S.p.A.
Autostrada Torino - Milano S.p.A.
Autostrada Torino - Savona S.p.A.

Autovie Venete S.p.A.
Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A.
Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.
Società Autostrada Ligure Toscana S.p.A.
Società Autostrada Torino - Alessandria - Piacenza S.p.A.
Società Italiana Traforo Autostradale del Frejus S.p.A.
Strada dei Parchi S.p.A.

Società di engineering/consulting

Bonifica S.p.A.
CSST S.p.A.
Cyro Laurenza Consultores Asociados Ltda
Eptisa S.A.
ESAP Ltda
INECO S.A.
IRD Engineering S.r.l.
Renardet S.A.

SPT S.r.l.
TECNIC Consulting Engineers S.p.A.
Spea Ingegneria Europea S.p.A.
Synerghia S.p.A.
Systra - Sotecni S.p.A.
Tecno Habitat S.p.A.
Value Quality S.r.l.

Società di costruzioni

Astaldi S.p.A.
Hochtief GmbH
Salini Costruttori S.p.A.

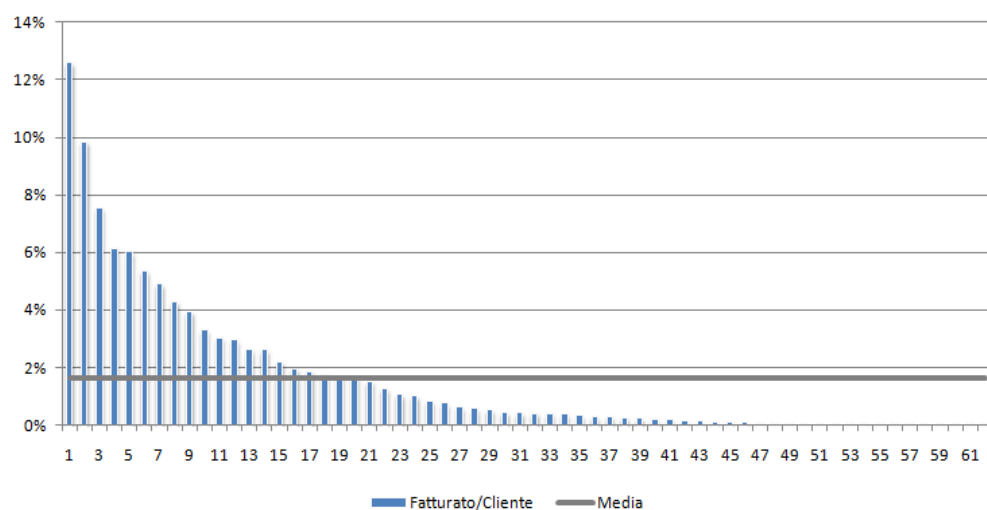
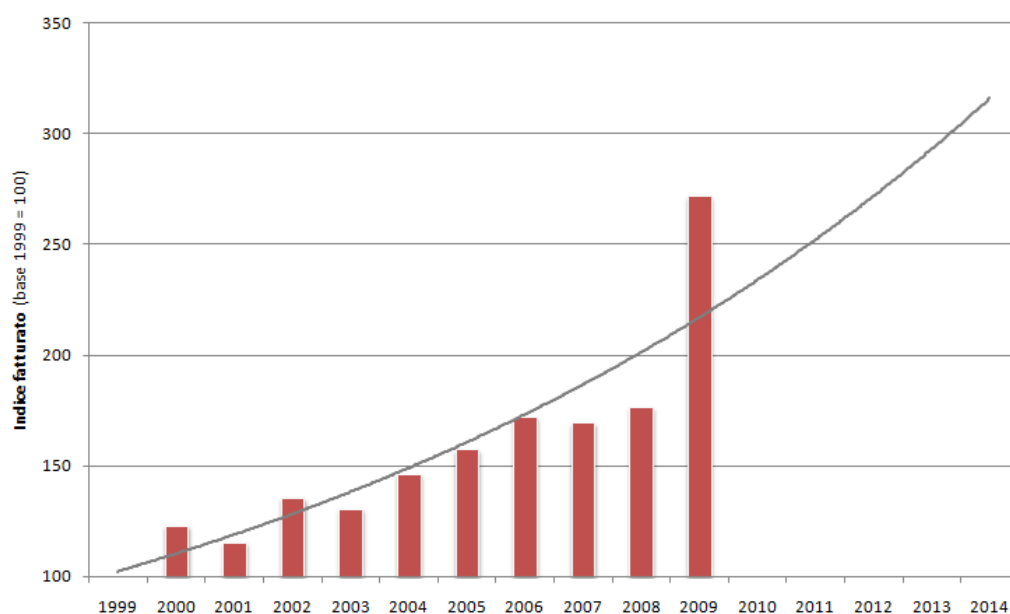
Sirti S.p.A.
Vitrociset S.p.A.

Il fatturato

La crescita economica

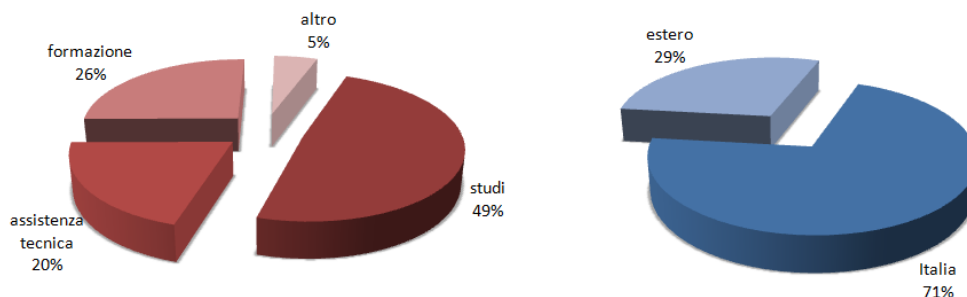
In 10 anni il fatturato di **ISO 2000** è cresciuto di 2,7 volte. Ciò è stato determinato da incarichi svolti per una media di circa 11 Clienti/anno.

Lo scenario tendenziale di previsione mostra un incremento medio annuo del fatturato (valore della produzione) pari al 6,5%. La positiva performance realizzata nel 2009, uno degli anni più critici dell'economia mondiale dal dopoguerra a oggi, tuttavia, può modificare profondamente le prospettive future.



La ripartizione delle attività

Circa un quarto dell'attività di ISO 2000 si è concentrata nella formazione specializzata, mentre circa il 30% ha riguardato attività all'estero.



L'attività formativa, punto di forza della società sin dalla sua fondazione, si è distribuita regolarmente nel tempo, mentre le attività all'estero hanno subito un'accelerazione negli ultimi anni (ben il 40% di questa è concentrata nell'ultimo biennio), arrivando a rappresentare, attualmente, il 40% del fatturato (quasi il 55% del fatturato riferibile agli studi di ingegneria).

Riguardo alla formazione, sono stati circa 1.400 gli operatori che abbiamo formato.

Gli operatori formati

Tipo di corso	N. corsi	Giornate di formazione	Operatori formati	Operatori-gg formazione
Ausiliari della Viabilità	59	177	830	2.490
Altre figure delle Concessionarie autostradali	24	50	300	625
Operatori di altri Enti/Società	17	43	270	683
Totale	100	270	1.400	3.798

Obiettivi di sviluppo

Dai punti di forza e delle specificità scaturite nei 10 anni di storia aziendale, si intravedono incoraggianti prospettive per il futuro di **ISO 2000**.

La capacità e la serietà professionale dei Soci, nonché la specificità dei servizi che **ISO 2000** ha già offerto a più di 50 Clienti in Italia e all'estero, costituiscono un ottimo presupposto per lo sviluppo di progetti e collaborazioni indirizzate prevalentemente, ma non esclusivamente, alle nicchie di mercato per le quali la Società rappresenta una valida specificità.

All'alba del suo secondo decennio di attività, con la certezza di proporsi sempre e comunque come soggetti attivi e responsabili nella ricerca delle soluzioni più efficaci ed efficienti per i Clienti, **ISO 2000** si prefigge l'obiettivo di sviluppare e consolidare la propria posizione sul mercato attraverso:

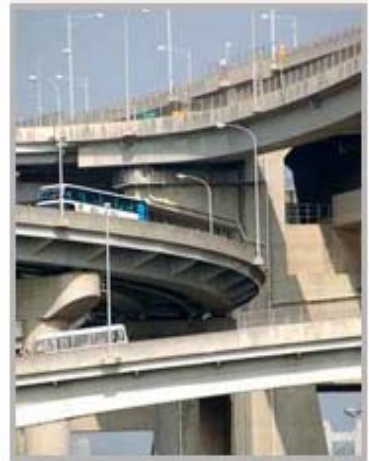
- ✓ una più consolidata presenza in progetti innovativi e finalizzati a migliorare l'efficacia e l'efficienza del trasporto stradale;
- ✓ un maggior coinvolgimento in attività di assistenza tecnica a supporto di nuove concessioni autostradali;
- ✓ una più incisiva presenza nel campo della pianificazione dei trasporti in genere e del territorio;
- ✓ una più consolidata presenza nell'ambito dei progetti in campo internazionale con partner selezionati;
- ✓ lo sviluppo a lungo termine di altre attività afferenti all'ingegneria dei trasporti, quali la progettazione e la direzione lavori di infrastrutture di trasporto;
- ✓ l'apertura verso attività da realizzare con partner italiani e stranieri nell'ambito di progetti finanziati da istituzioni nazionali o internazionali;
- ✓ un più incisivo affiancamento a Società di progettazione e costruzione nel campo della viabilità e dei trasporti per fornire un supporto di qualità alle opere da realizzare;



- ✓ un affiancamento a Enti e istituzioni per fornire consulenza su esigenze specifiche di territori interessati a infrastrutture di trasporto;
- ✓ il supporto a istituzioni bancarie o finanziarie per la valutazione di progetti di investimento;
- ✓ una ancor maggiore presenza nel campo della formazione professionale con l'erogazione di interventi formativi sempre più specifici e finalizzati al miglioramento della sicurezza e della prestazione dei lavoratori;
- ✓ un nuovo modo di far formazione, proponendo una propria linea di prodotti formativi da mettere sul mercato e da sviluppare con il supporto di altri partner.

ISO 2000 continuerà, quindi, a proporsi ai propri Clienti con la convinzione che le caratteristiche che sempre più spesso caratterizzano le sue specificità rispetto alle società concorrenti sono:

- ✓ la capacità di sapere non solo ascoltare, ma, soprattutto, capire e comprendere le esigenze dei Clienti, avendo vissuto esperienze pluriennali dirette anche in veste Cliente;
- ✓ la certezza che ogni lavoro ha le sue specificità e, dunque, va sviluppato adattando il know-how più adatto allo scopo;
- ✓ la convinzione che qualsiasi criticità vada analizzata in un contesto sistemico imprescindibile per ottenere i risultati migliori e più duraturi;
- ✓ la ricerca ragionevole di prodotti innovativi, laddove quelli tradizionali non risolvono in prospettiva le problematiche puntuali.



Contatti

ISO 2000 S.r.l.

Via Sandro Giovannini, 4
00137 Roma (Italia)

Tel. +39.06.8271773

Fax +39.06.821030

e-mail info@iso2000.it

web www.iso2000.it

